

# ALGEMENE VOORWAARDEN – FRESH LEMON

## 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal termen gehanteerd, die de betekenis hebben, zoals in dit artikel weergegeven.

1.2. Algemene Voorwaarden: deze door Fresh Lemon gebruikte Algemene Voorwaarden.

1.3. Fresh Lemon: Fresh Lemon B.V., gevestigd te Noordeloos en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69081573.

1.4. Opdracht en/of Overeenkomst: iedere opdracht aan c.q. overeenkomst met Fresh Lemon van Opdrachtgever betreffende een Opdracht, en/of verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering van (advies)werkzaamheden en/of diensten door Fresh Lemon, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of vennootschap, die Producten en/of goederen koopt en/of aan Fresh Lemon Opdracht heeft gegeven tot vervaardiging en/of levering van Producten en/of goederen en/of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.

1.6. Producten: alle door Fresh Lemon verstrekte goederen, Producten en/of diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, bestaande uit onder meer maar niet uitsluitend:

1. Social media marketing
2. Rapporteren en analyseren
3. Grafische vormgeving
4. Tekstschrijven
5. Zoekmachineoptimalisatie (SEO)
6. Internetmarketing
7. Advertentieverkoop en -bemiddeling
8. Workshops
9. Marketingadvies
10. Marketingconsultancy
11. Verzorgen van mailings (zowel per post als elektronisch)
12. Evenementorganisatie
13. Ontwerpen van logo's en huisstijlen

## **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende uitvoering van de Overeenkomst door Fresh Lemon, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2. Fresh Lemon wijst toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of derden uitdrukkelijk van de hand.

2.3. Door het enkel plaatsen van een Opdracht en/of de inontvangstneming van de door Fresh Lemon geleverde Producten en/of goederen en werkzaamheden, aanvaardt de ontvangende partij de Algemene Voorwaarden als Opdrachtgever en worden deze geacht (stilzwijgend) onderdeel van de Overeenkomst uit te maken zonder dat daarvoor een nadere schriftelijke bevestiging door Fresh Lemon of Opdrachtgever nodig is.

2.4. Ingeval enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

2.5. Fresh Lemon is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Ingeval Fresh Lemon deze toezendt aan Opdrachtgever, zullen deze wijzigingen en aanvullingen voor Fresh Lemon en Opdrachtgever bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van toezending. Indien Opdrachtgever niet wil instemmen met de wijzigingen kan hij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een maand na ontvangst van de wijzigingen. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

2.6. Wijzigingen en aanvullingen ten aanzien van de Algemene Voorwaarden en/of tussen Opdrachtgever en Fresh Lemon gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2.7. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Fresh Lemon gesloten Overeenkomst.

## **3. Aanbiedingen**

3.1. Alle aanbiedingen van Fresh Lemon, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.

3.2. Iedere aanbidding is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, specificaties en overige informatie, die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt en de wensen van Opdrachtgever, zoals omschreven in artikel 5. Fresh Lemon mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.

3.3. Iedere aanbidding en prijsopgave is gebaseerd op de veronderstelling dat Fresh Lemon de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.

3.4. Alle bij een aanbidding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, catalogi, folders en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Fresh Lemon is

slechts gebonden om de overeenkomst conform deze verstrekte gegevens uit te voeren indien dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald.

3.5. Toezending van aanbiedingen, catalogi, prijslijsten e.d. verplichten Fresh Lemon niet tot levering c.q. acceptatie van een opdracht.

3.6. Informatie en adviezen van Fresh Lemon zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

3.7. Offertes, tekeningen, modellen, programmatuur, software, werkwijzen en bescheiden, die op de Overeenkomst betrekking hebben en Fresh Lemon heeft verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van Fresh Lemon en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking worden gegeven.

3.8. Fresh Lemon behoudt zich het recht voor om Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren en Producten onder rembours te leveren.

#### **4. Overeenkomst**

4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Fresh Lemon pas tot stand, nadat Fresh Lemon een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Fresh Lemon feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

4.2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.3. Ingeval de Opdracht niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en Fresh Lemon toch feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft, beschouwen partijen de factuur als opdrachtbevestiging, die ook geacht wordt de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Fresh Lemon of namens Fresh Lemon gedaan door derden, binden Fresh Lemon slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1. schriftelijk zijn bevestigd c.q. bekrachtigd.

4.5. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Fresh Lemon niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.

4.6. Indien Fresh Lemon dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag Fresh Lemon uitvoering van de Overeenkomst anderen inschakelen.

4.7. Een Opdracht tussen Fresh Lemon en Opdrachtgever waarvoor geen duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) maand indien aflevering betrekking heeft op een Product waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Deze duur wordt stilzwijgend telkens met een maand verlengd, behoudens tijdige opzegging.

4.8. Een opzegging van de Opdracht zoals in het vorige lid omschreven, dient uiterlijk één maand voor het verstrijken van de duur van de Opdracht per aangetekend schrijven door Fresh Lemon te zijn ontvangen.

4.9. In geval van niet, niet-tijdige en niet-behoorlijke nakoming door Opdrachtgever, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of schuldsanering natuurlijke personen, fusie, splitsing en ontbinding van Opdrachtgever, beslag op goederen van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijke overdracht of staking van de onderneming van Opdrachtgever, al dan niet indirecte overgang van de overwegende zeggenschap over Opdrachtgever, overlijden, bewind en curatele van Opdrachtgever en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Fresh Lemon gerechtigd haar alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door ontbinding dan wel opzegging middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen. In deze gevallen is elke vordering van Fresh Lemon direct en volledig opeisbaar.

4.10. Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverminderd het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

## **5. Verplichtingen Opdrachtgever**

5.1. Alle Opdrachten worden uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Fresh Lemon kenbaar gemaakte gegevens, informatie wensen en/of eisen.

5.2. Opdrachtgever zal Fresh Lemon alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijke en relevante informatie en gegevens verstrekken. Opdrachtgever zal Fresh Lemon tevens op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in de betreffende gegevens of omstandigheden.

5.3. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Fresh Lemon ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Fresh Lemon terug te zenden.

5.4. Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat Fresh Lemon de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

5.5. Fresh Lemon is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

5.6. Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

5.7. Indien Opdrachtgever niet, niet-tijdig, of onvolledig de informatie genoemd in artikelen 5.2, 3.2 en 3.4 verstrekt, of Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fresh Lemon het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, waarbij Opdrachtgever gehouden is de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven te voldoen.

5.8. Indien tussentijds veranderingen, wijzigingen of nieuwe feiten zich voordoen ten aanzien van de gegevens genoemd in de artikelen 3.2, 3.4 en 5.2, is Fresh Lemon bevoegd eenzijdig de Overeenkomst aan te passen, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden.

5.9. Door verstrekking van de Opdracht verleent Opdrachtgever aan Fresh Lemon een gebruiksrecht op alle voor de Opdracht benodigde Intellectuele eigendomsrechten. Fresh Lemon zal dit gebruiksrecht uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtgever zal Fresh Lemon vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten.

5.10. Indien Fresh Lemon activiteiten verricht buiten haar eigen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Fresh Lemon in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, zoals een werkruimte, computer, internet, telefoon, e.d. Bovendien zal Opdrachtgever - voor zover van toepassing - verschuldigd parkeergeld vergoeden, alsmede een kilometervergoeding van € 0,34. Het aantal kilometers zal worden berekend vanaf de vestigingsplaats van Fresh Lemon tot aan de locatie, aan de hand van (snelste) routebeschrijving van Google Maps.

## **6. Verplichtingen Fresh Lemon**

6.1. Fresh Lemon zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van Opdrachtgever in onafhankelijkheid en naar beste weten en verricht en levert haar werkzaamheden en Producten naar beste weten en kunnen, een en ander naar de op dat moment huidige stand van de wetenschap en techniek.

6.2. Ingeval Fresh Lemon geleverde Producten en/of goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal Fresh Lemon jegens Opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden.

6.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Fresh Lemon uitsluitend gehouden tot nakoming van de in het vorige artikellid genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.

6.4 Fresh Lemon is slechts verplicht de Overeenkomst conform specifieke kwaliteitsvoorwaarden uit te voeren als deze kwaliteitsvoorwaarden in de Overeenkomst expliciet zijn benoemd en van toepassing zijn verklaard.

## **7. Geheimhouding**

7.1. Fresh Lemon en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van de bedrijfsgegevens, cliëntgegevens en Producten van de ander, waarvan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kennis is genomen. Een en ander zal slechts

gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Hiervoor wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

7.2. Fresh Lemon is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de website van Fresh Lemon te plaatsen en te gebruiken als referentie richting derden.

7.3. De (persoons-)gegevens die via de sites van Fresh Lemon of van de Opdrachtgever aan Fresh Lemon worden verstrekt, worden vertrouwelijk en conform de AVG behandeld.

## 8. Prijzen

8.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:

- Gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
- Gebaseerd op tijdige verstrekking door Opdrachtgever van de benodigde informatie en goederen aan Fresh Lemon;
- Gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, verpakkingskosten, lonen, loonkosten,
- Sociale- en overheidslasten en andere kosten;
- Voor zover het levering van roerende zaken betreft, gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats;
- Voor zover het de levering van roerende zaken betreft, exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
- Exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten;
- Exclusief vervoers-, verlet- en verblijfkosten en verzekering;
- Vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
- Exclusief BTW en reiskosten.
- Exclusief emballage.

8.2. De verschuldigde bedragen zijn inclusief de in artikel 8.1. genoemde verhogingen. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, is Fresh Lemon gerechtigd om de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

8.3. Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een Overeenkomst door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## 9. Betalingen

9.1. Opdrachtgever dient de facturen van Fresh Lemon binnen uiterlijk veertien (14) dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op de op de factuur vermelde bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. De op de bank/giroafschriften van Fresh Lemon aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

9.2. Fresh Lemon factureert maandelijks na afloop van de betreffende maand waarop de factuur ziet.

9.3. Opdrachtgever dient de facturen van Fresh Lemon conform artikel 9.1. en 9.2. te voldoen zonder beroep op enig recht van opschorting.

9.4. Opdrachtgever dient de facturen van Fresh Lemon conform artikel 9.1. en 9.2. te voldoen zonder korting of verrekening.

9.5. Bij overschrijding van de in artikel 9.1. of 9.2 bedoelde termijn is Opdrachtgever in verzuim vanaf de dag dat die termijn verlopen is, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Fresh Lemon benodigd zal zijn.

9.6. Het overeengekomen tijdstip van betaling, dan wel de termijn genoemd in artikel 9.1 en 9.2, geldt als vervaltermijn. Bij niet tijdige volledige betaling uiterlijk op de vervaldag, zal Opdrachtgever over het achterstallige bedrag een verdragingsrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, ingaande op de vervaldag - waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand - zonder dat ingebrekestelling is vereist. Fresh Lemon houdt zich het recht voor bij stornering van een eventuele incasso, administratiekosten in rekening te brengen.

9.7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.

9.8 Indien Opdrachtgever zijn (betalings)verplichting(en) conform dit artikel niet (tijdig) nakomt, is hij aansprakelijk voor de daadwerkelijke en volledige juridische kosten die Fresh Lemon maakt ter incassering van haar vordering(en). Zowel de buitengerechtelijke kosten als de proceskosten worden hieronder begrepen. Deze bepaling geldt zwaarwegend tussen partijen.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1. De eigendom van alle geleverde of af te leveren Producten en/of goederen blijft bij Fresh Lemon en gaat eerst over, wanneer Opdrachtgever de prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen ter zake van de geleverde Producten en/of goederen, inclusief voorafgaande en volgende leveringen met inbegrip van de door Fresh Lemon ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden zal hebben voldaan.

10.2. Zolang Opdrachtgever de in het vorige artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd om geleverde Producten en/of goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

10.3. Indien de Producten en/of goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij Opdrachtgever, doch bij een derde worden opgeslagen, zal Opdrachtgever deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat hij deze in zoverre voor Fresh Lemon houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van Fresh Lemon tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.

10.4. Opdrachtgever is gehouden de Producten en/of goederen, waarvan Fresh Lemon (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Fresh Lemon te worden overgedragen.

10.5. Fresh Lemon heeft het recht hetzij de Producten en/of goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de Producten en/of goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Fresh Lemon totaal verschuldigde.

10.6. Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Fresh Lemon tekortschiet of zij goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekort schieten, is Fresh Lemon zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten en/of goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt onherroepelijk reeds nu voor alsdan Fresh Lemon om de plaats te betreden waar deze Producten en/of goederen zich bevinden en deze Producten en/of goederen ook feitelijk terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

## **11. Reclame**

11.1. Opdrachtgever dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de Overeenkomst beantwoordt. Onder levering wordt tevens verstaan het afronden van werkzaamheden aan een Product als bedoeld in artikel 1.6.

11.2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen twee werkdagen na levering schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Fresh Lemon,. Opdrachtgever dient daarbij aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

11.4. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij Fresh Lemon te worden ingediend binnen zeven dagen na verzenddatum van de facturen.

11.5. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van Fresh Lemon geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de Overeenkomst, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de Producten en/of goederen zijn vermeld.



11.6. Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot Producten en/of goederen die hij heeft bewerkt of verwerkt.

11.7. Bij niet-tijdige of ondeugdelijke indiening van een reclame, verliest Opdrachtgever zijn rechten ter zake op Fresh Lemon.

## **12. Overmacht**

12.1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Fresh Lemon verhinderen en die niet aan Fresh Lemon zijn toe te rekenen.

12.2. Onder overmacht bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, terrorisme, natuurgeweld, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van Fresh Lemon. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Fresh Lemon die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Opdrachtgever te beperken.

12.3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Fresh Lemon opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door Fresh Lemon niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.

12.4. Indien Fresh Lemon bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1. Fresh Lemon kan jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van Fresh Lemon. Fresh Lemon is dus bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op Opdrachtgever, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Fresh Lemon geleverde Producten en/of goederen en/of verrichte werkzaamheden.

13.2. De aansprakelijkheid in haar totaliteit van Fresh Lemon is in ieder geval beperkt het bedrag exclusief btw dat Fresh Lemon voor het betreffende deel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft gefactureerd of nog zal factureren.

13.3. De aansprakelijkheid van Fresh Lemon is tevens beperkt tot de hoogte van de daadwerkelijke uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fresh Lemon, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Fresh Lemon.

13.5. Voor zover Fresh Lemon voor de Opdrachtgever gebruik maakt van contact- en adressenbestanden, is uitsluitend de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van de gegevens. Meer in het bijzonder dient de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de gebruikers van de aangeleverde e-mailadressen in overeenstemming met de Telecommunicatiewet, in het bijzonder artikel 11.7, en met de AVG kunnen worden aangeschreven. In het geval Fresh Lemon door de bevoegde toezichthouder, enige gebruiker, of een derde aansprakelijk wordt gesteld of gehouden, vrijwaart de Opdrachtgever Fresh Lemon onvoorwaardelijk. Opdrachtgever zal alle door Fresh Lemon geleden schade, waaronder boetes, alsmede alle (juridische) kosten aan Fresh Lemon vergoeden.

13.6. In gevallen waarin Fresh Lemon door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door Producten en/of goederen en/of werkzaamheden, die Fresh Lemon heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Fresh Lemon onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Fresh Lemon ten opzichte van Opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hetzij anderszins.

13.7. Fresh Lemon is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Fresh Lemon door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever is gehouden Fresh Lemon voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.

13.8. Indien Fresh Lemon desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Fresh Lemon het recht van regres op Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Fresh Lemon te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

13.9. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Fresh Lemon en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

13.10. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## **14. Producten van derden**

14.1. Fresh Lemon is gerechtigd Producten van derden te betrekken, dan wel te verstrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Fresh Lemon is niet verantwoordelijk voor de Producten van derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Indien Fresh Lemon Producten van derden levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden van die derden van toepassing op de overeenkomst.

14.3. Fresh Lemon levert rechten op Producten van derden onder de voorwaarden zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van die derden.

14.4. Fresh Lemon levert geen diensten met betrekking tot Producten van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.5. Algemene Voorwaarden van derden zullen, indien beschikbaar bij Fresh Lemon, alleen dan worden toegezonden, indien de Opdrachtgever hierom schriftelijk heeft verzocht. De Algemene Voorwaarden van Fresh Lemon hebben voorrang boven de Algemene Voorwaarden van derden, tenzij expliciet anders is aangegeven. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden kan Fresh Lemon de desbetreffende strijdig bepaling in de Algemene Voorwaarden van derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

## **15. Intellectuele eigendomsrechten**

15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten blijven voor iedere Opdracht door Fresh Lemon uitgevoerd, bij Fresh Lemon rusten. Een en ander ongeacht of deze rechten betrekking hebben op, dan wel voortvloeien uit een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product.

15.2. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en of aanvraag van voornoemde rechten en of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor onbepaalde tijd aan Fresh Lemon zullen toekomen, dan wel zullen worden overgedragen.

15.3. Indien Fresh Lemon, Opdrachtgever, dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Fresh Lemon berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Fresh Lemon dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Fresh Lemon dan wel de derde rechthebbende.

15.4. Opdrachtgever zal Fresh Lemon vrijwaren tegen iedere aanspraak, voor zover deze betrekking heeft op, dan wel voortvloeit uit de toepassing of het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze resulteert in een (mogelijke) inbreuk op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom.

15.5. Indien Fresh Lemon in staat van faillissement wordt verklaard of heeft besloten tot liquidatie over te gaan kan Opdrachtgever de afgifte vorderen van het intellectueel eigendom waaronder sourcecodes.

15.6. Afgifte van intellectueel eigendom (waaronder sourcecodes) kan worden voorkomen als de rechten en plichten door een derde worden overgenomen. Bij deze overdracht dient uitdrukkelijk het beding gemaakt te worden - in de vorm van een kettingbeding - waarin Opdrachtgever gerechtigd is te allen tijde nakoming te vorderen dat deze derde op vergelijkbare condities werkzaamheden zal verrichten aan de door Opdrachtgever geleverde Producten.

## **16. Slotbepalingen**

16.1. Indien Fresh Lemon zich in enig geval niet op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op de Algemene Voorwaarden zal kunnen beroepen.

16.2. Indien een bepaling van de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden, of van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijken te zijn, laat dit het overige bepaalde in de Overeenkomst of de overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, onverlet en zullen partijen geacht worden te zijn overeengekomen een vervangende bepaling, die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van partijen bij de Overeenkomst of de overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn.

16.3. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.5. Alle geschillen verband houdend met de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van Fresh Lemon, zulks voor zover de wet dit toelaat.

16.6. Indien deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.